



PEMERINTAH KABUPATEN SERANG

DINAS SOSIAL

Jl. Raya Serang Petir No. 1 Desa Cilaku Kecamatan Curug Telp.
(0254)200304

BERITA ACARA PENILAIAN KEPUASAN MASYARAKAT PADA PELAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN SERANG

Pada Hari ini **Senin** Tanggal **Dua Puluh Enam** Bulan **April** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Satu**, Dinas Sosial telah mendapatkan hasil Survey Kepuasan Pelayanan di lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Serang dengan hasil sebagai berikut :

NO.	INDIKATOR	NILAI RATA-RATA	NILAI MUTU PERUNSUR	KATAGORI
U1	Persyaratan pelayanan	3,240	81	BAIK
U2	Prosedur pelayanan	3,070	76,75	BAIK
U3	Waktu pelayanan	3,200	80	BAIK
U5	Produk pelayanan	3,120	78	BAIK
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,290	82,25	SANGAT BAIK
U7	Kesopanan dan keramahan petugas	3,280	82	SANGAT BAIK
U9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,680	92	SANGAT BAIK
NILAI IKM			80,036	BAIK

Demikian Berita Acara ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.


**Plt Kepala Dinas Sosial
Kabupaten Serang**

H. NANANG SUPRIATNA , S.Sos, M.Si
NIP. 19661104 198710 1 003